

Auftritt und Körpersprache (2 Themen, 1 Tag)

Zielgruppe

Aktive Arbeitnehmervertreterinnen und Arbeitnehmervertreter (ANV), die sicher und souverän auftreten möchten (gegenüber GL, HR, Angestellten) und ihr Bewusstsein für die eigene Wirkung schärfen möchten.

Kursziel

Sie erfahren in diesem Kurs, wie Sie mit einfachen Mitteln beim Auftreten vor Publikum eine kompetente Wirkung erzielen.

Ziel ist es, Sprache und Körpersprache bewusster zu einzusetzen, sich selbst besser zu verstehen, das Gegenüber leichter einzuschätzen und Situationen im Alltag wie im Berufsleben mithilfe geeigneter Kommunikationswerkzeuge souverän zu meistern.

Sie werden in diesem Kurs auf Ihr vielfältiges und herausforderndes Amt vorbereitet. Das befähigt Sie, Ihre wichtige Aufgabe zu erfüllen und sich wirkungsvoll für die Anliegen der Angestellten stark zu machen.

Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation: Man kann nicht nicht kommunizieren
- Souveräne Sprache, souveräne Wirkung
- Informationen zielgerichtet und adressatengerecht verpacken
- Kommunikationswerkzeuge für die Praxis: zuhören, wahrnehmen, fragen, analysieren, argumentieren und kontern, verhandeln
- Bedeutung von Gestik und Haltung
- Wirkung der Körpersprache auf die Dynamik im Gespräch mit GL, HR-Verantwortlichen und Kolleginnen/Kollegen
- Tipps zur Optimierung der eigenen Körpersprache

Referentinnen

Gunhild Hinkelmann, Professorin Fachhochschule Nordwestschweiz

Irene Orda, Schule für Körpersprache und Pantomime, Zürich

Datum, Kurszeiten und Ort

Frei wählbar

Tagespauschale (exkl. Raumkosten/Verpflegung) / max. 18 Personen

2'800 CHF