

## **Konfliktmanagement mit dem Mediations-Ansatz**

### **Zielgruppe**

Angestellte, welche ihr eigenes Handeln in Konfliktsituationen verbessern und stärken wollen.

### **Kursziel**

Mediation heisst Interessen und Bedürfnisse verstehen – statt auf Positionen verharren. Hinter Positionen stecken Interessen – dies ist das einfache Geheimnis der Mediation. Das Ziel der Mediation ist, in einem Konflikt eine für alle Seiten vorteilhafte Regelung zu finden. Sie erhöhen das gegenseitige Verständnis der Beteiligten für unterschiedliche Positionen, erreichen einen wertschätzenderen Umgang untereinander, deblockieren verfahrenere Situationen und ermöglichen das Finden von tragfähigen Lösungen.

### **Inhalt**

- Die Beteiligten erarbeiten und finden gemeinsam die Lösung
- Ablauf und Inhalte vom Mediations-Ansatz
- Mediation als Ansatz zur freiwilligen Beilegung von Konflikten
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung in der Mediation
- Eigenverantwortlichkeit der am Konflikt beteiligten Parteien stärken
- Mit Bedürfnis orientierten Lösungsansätzen positive Energien freisetzen

### **Referentin**

**Doris Egloff, Unternehmensberaterin, Trainerin, Coach**

### **Datum, Kurszeiten und Ort**

Frei wählbar

**Tagespauschale (exkl. Raumkosten/Verpflegung) / max. 18 Personen**

2'800 CHF