



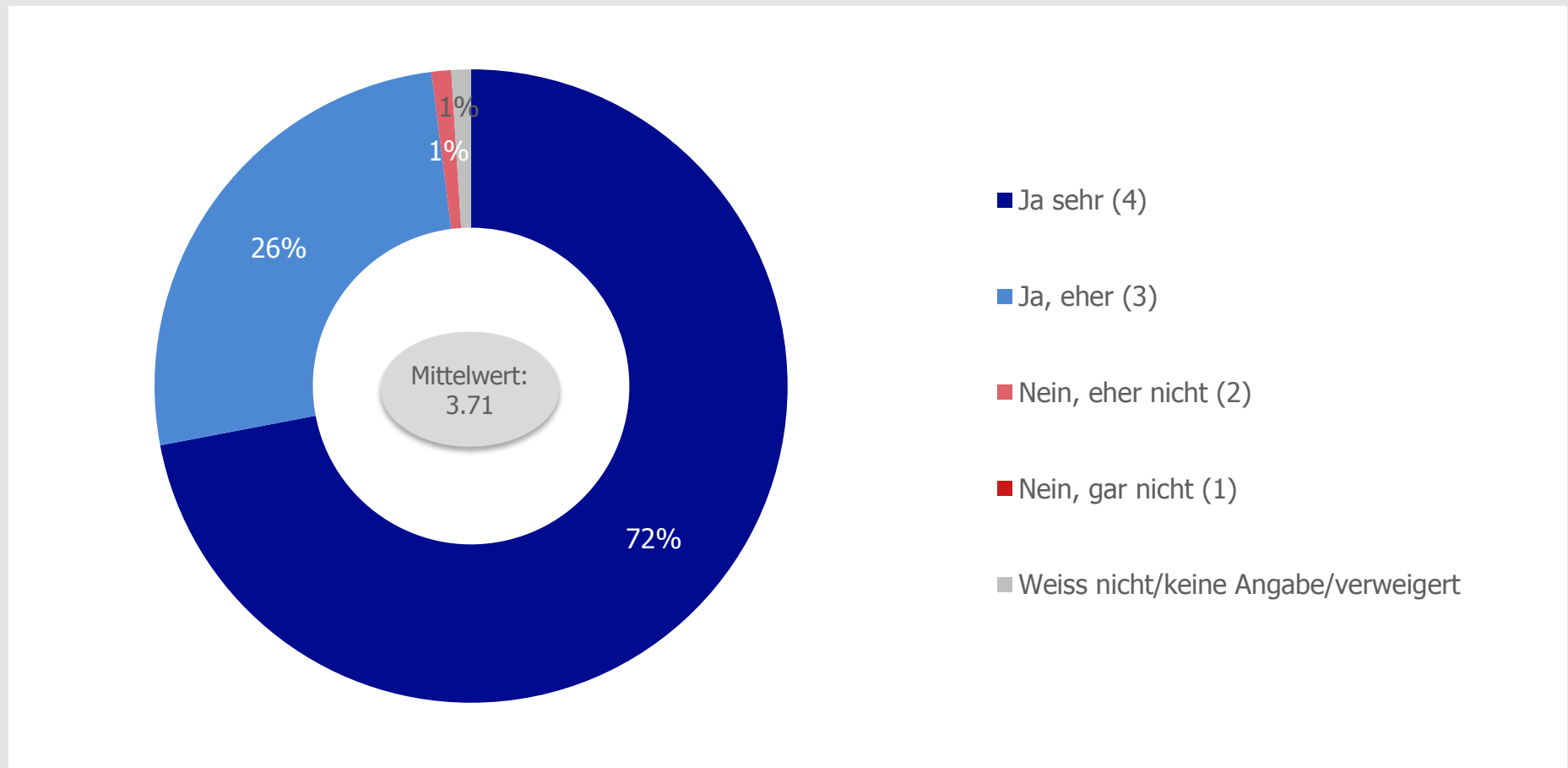
# «Loyalität am Arbeitsplatz»

Ergebnisse einer telefonischen  
Bevölkerungsbefragung



# Loyalere Mensch

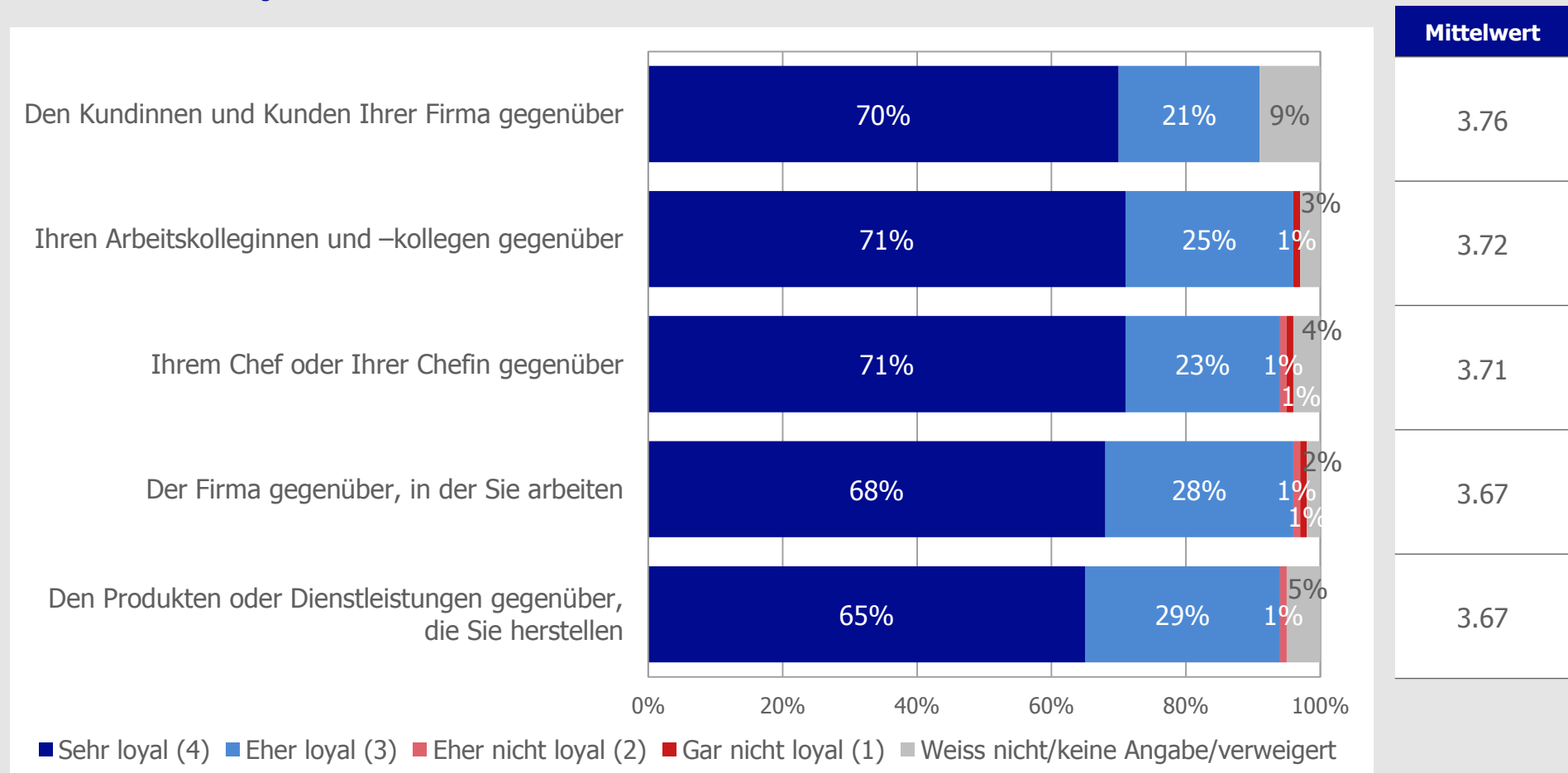
Q2: Würden Sie sich in Ihrem Privatleben als loyalere Mensch bezeichnen?



# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

Filter: Wenn erwerbstätig



Basis: 615 Befragte

# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

Filter: Wenn erwerbstätig

		Loyalität Ihrem Chef oder Chefin gegenüber		
		sehr loyal	eher loyal	nicht loyal
Loyalität der Firma gegenüber	sehr loyal	85%	27%	0%
	eher loyal	15%	73%	60%
	nicht loyal	0%	1%	40%
	Total	436 Befragte	138 Befragte	14 Befragte

# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

Filter: Wenn erwerbstätig

		Loyalität Ihren Arbeitskolleginnen und –kollegen gegenüber		
		sehr loyal	eher loyal	nicht loyal
Loyalität der Firma gegenüber	sehr loyal	84%	47%	0%
	eher loyal	15%	50%	33%
	nicht loyal	1%	3%	67%
	Total	424 Befragte	145 Befragte	6 Befragte

# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

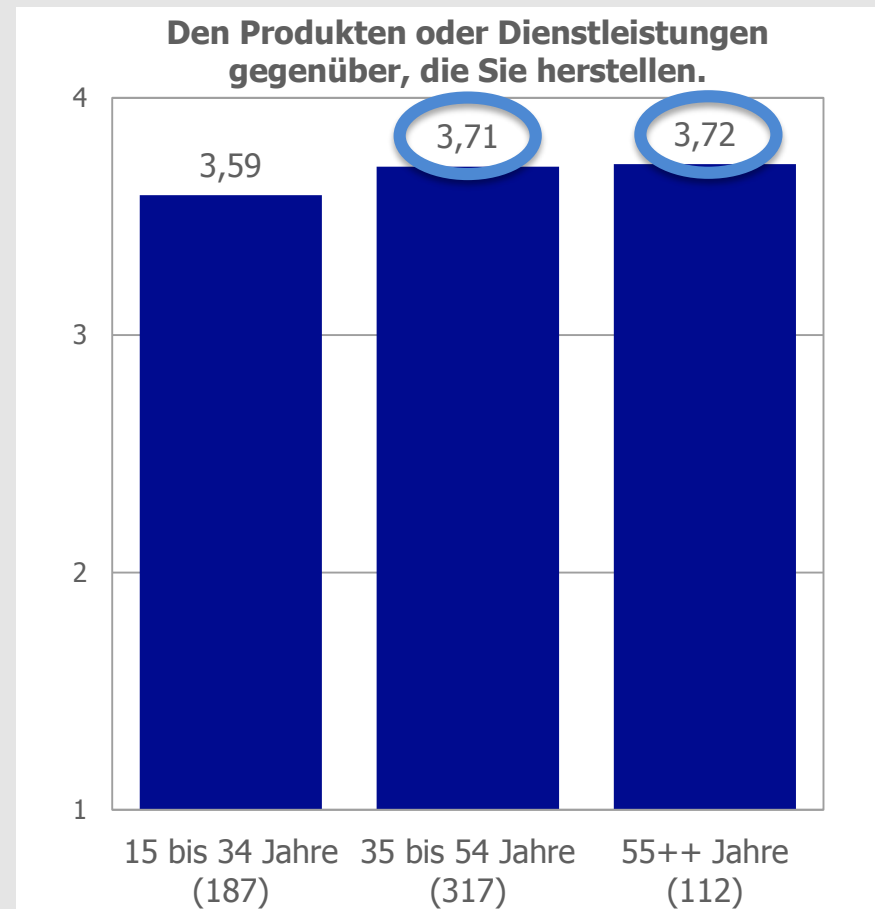
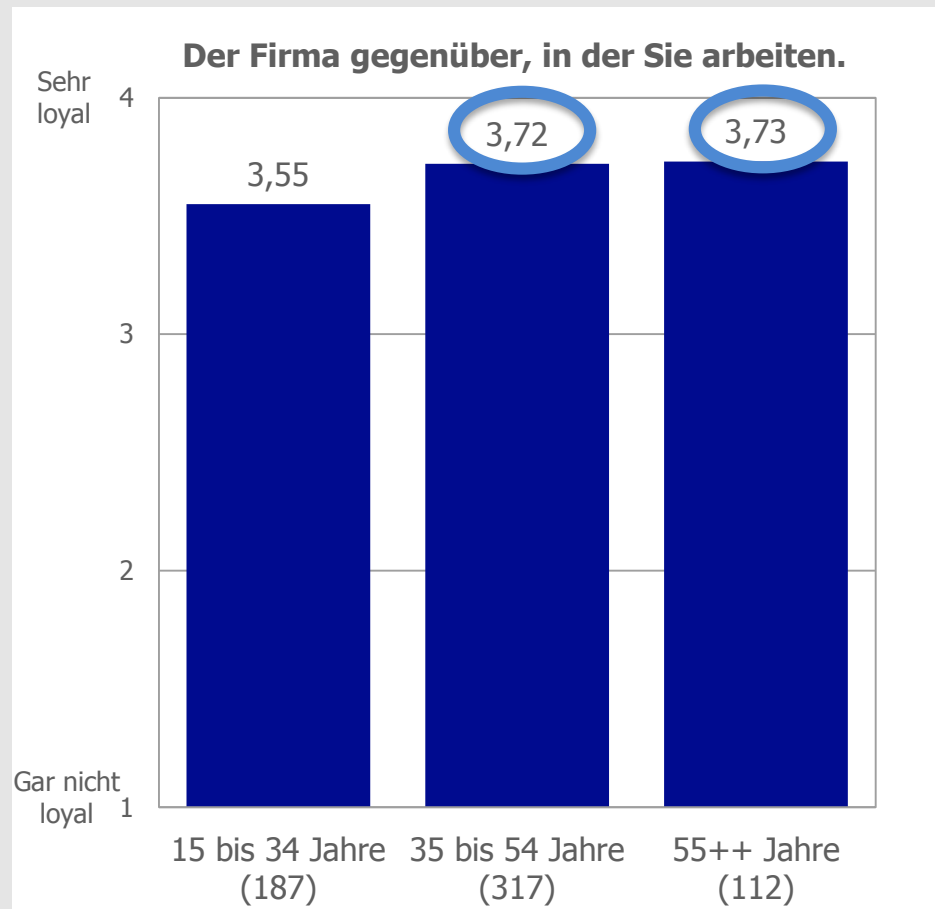
Filter: Wenn erwerbstätig

		Loyalität den Kundinnen und Kunden gegenüber		
		sehr loyal	eher loyal	nicht loyal
Loyalität der Firma gegenüber	sehr loyal	80%	39%	50%
	eher loyal	19%	61%	50%
	nicht loyal	1%	0%	0%
	Total	421 Befragte	127 Befragte	2 Befragte

# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

Filter: Wenn erwerbstätig



Basis: Zahlen in Klammern

# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da in den folgenden Situationen?

Filter: Wenn erwerbstätig

	Position				
	Selbständig, mit eigenem Unternehmen	Höheres Kader/ Geschäftsleitung	Mittleres/ unteres Kader mit Führungsposition	Spezialist ohne Führungsposition	Mitarbeiter/in ohne Kader- oder Spezialistenfunktion
Basis	(51)	(57)	(105)	(74)	(327)
Den Kundinnen und Kunden Ihrer Firma gegenüber	3.74	3.87	3.82	3.81	3.71
Ihren Arbeitskolleginnen und -kollegen gegenüber	3.66	3.85	3.83	3.62	3.69
Ihrem Chef oder Ihrer Chefin gegenüber	3.81	3.91	3.77	3.55	3.69
Der Firma gegenüber, in der Sie arbeiten	3.85	3.90	3.76	3.46	3.63
Den Produkten oder Dienstleistungen gegenüber, die Sie herstellen	3.83	3.89	3.66	3.64	3.63

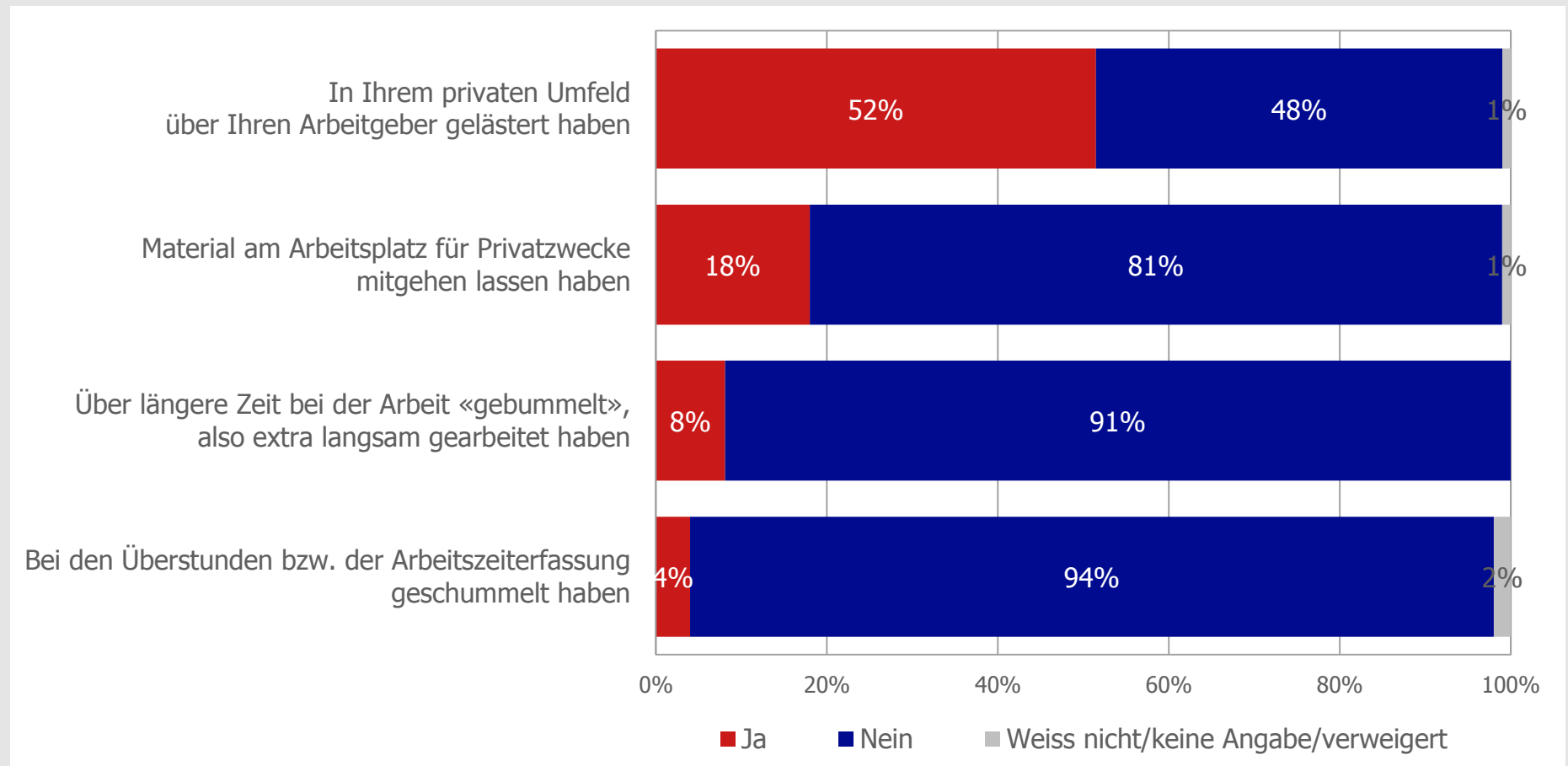
Skala: 4 = sehr loyal / 1 = gar nicht loyal



# Unloyale Handlungen am Arbeitsplatz

Q5: Ist es an Ihrem heutigen Arbeitsplatz oder früher einmal vorgekommen, dass Sie...

Filter: Wenn angestellt erwerbstätig



Basis: 562 Befragte

# Unloyale Handlungen am Arbeitsplatz

Q5: Ist es an Ihrem heutigen Arbeitsplatz oder früher einmal vorgekommen, dass Sie...

Filter: Wenn angestellt erwerbstätig

	Region		Geschlecht		Alter		
	Deutschschweiz	Westschweiz	Mann	Frau	15-34 Jahre	35-54 Jahre	55++ Jahre
Basis	(434)	(127)	(278)	(284)	(183)	(284)	(95)
In Ihrem privaten Umfeld über Ihren Arbeitgeber gelästert haben	57%	33%	50%	54%	51%	55%	44%
Material am Arbeitsplatz für Privatzwecke mitgehen lassen haben	16%	26%	22%	14%	19%	17%	21%
Über längere Zeit bei der Arbeit «gebummelt», also extra langsam gearbeitet haben	8%	8%	8%	8%	14%	6%	7%
Bei den Überstunden bzw. der Arbeitszeiterfassung geschummelt haben	5%	3%	5%	4%	6%	2%	7%

*Ja-Anteile*

Basis: Zahlen in Klammern

# Unloyale Handlungen am Arbeitsplatz

Q5: Ist es an Ihrem heutigen Arbeitsplatz oder früher einmal vorgekommen, dass Sie...

Filter: Wenn angestellt erwerbstätig

	Position			
	Höheres Kader/ Geschäfts- leitung	Mittleres/ unteres Kader mit Führungs- position	Spezialist ohne Führungs- position	Mitarbeiter/in ohne Kader- oder Spezialisten- funktion
Basis	(57)	(105)	(74)	(327)
In Ihrem privaten Umfeld über Ihren Arbeitgeber gelästert haben	32%	44%	60%	56%
Material am Arbeitsplatz für Privatzwecke mitgehen lassen haben	9%	20%	27%	17%
Über längere Zeit bei der Arbeit «gebummelt», also extra langsam gearbeitet haben	3%	7%	3%	11%
Bei den Überstunden bzw. der Arbeitszeiterfassung geschummelt haben	2%	1%	2%	6%

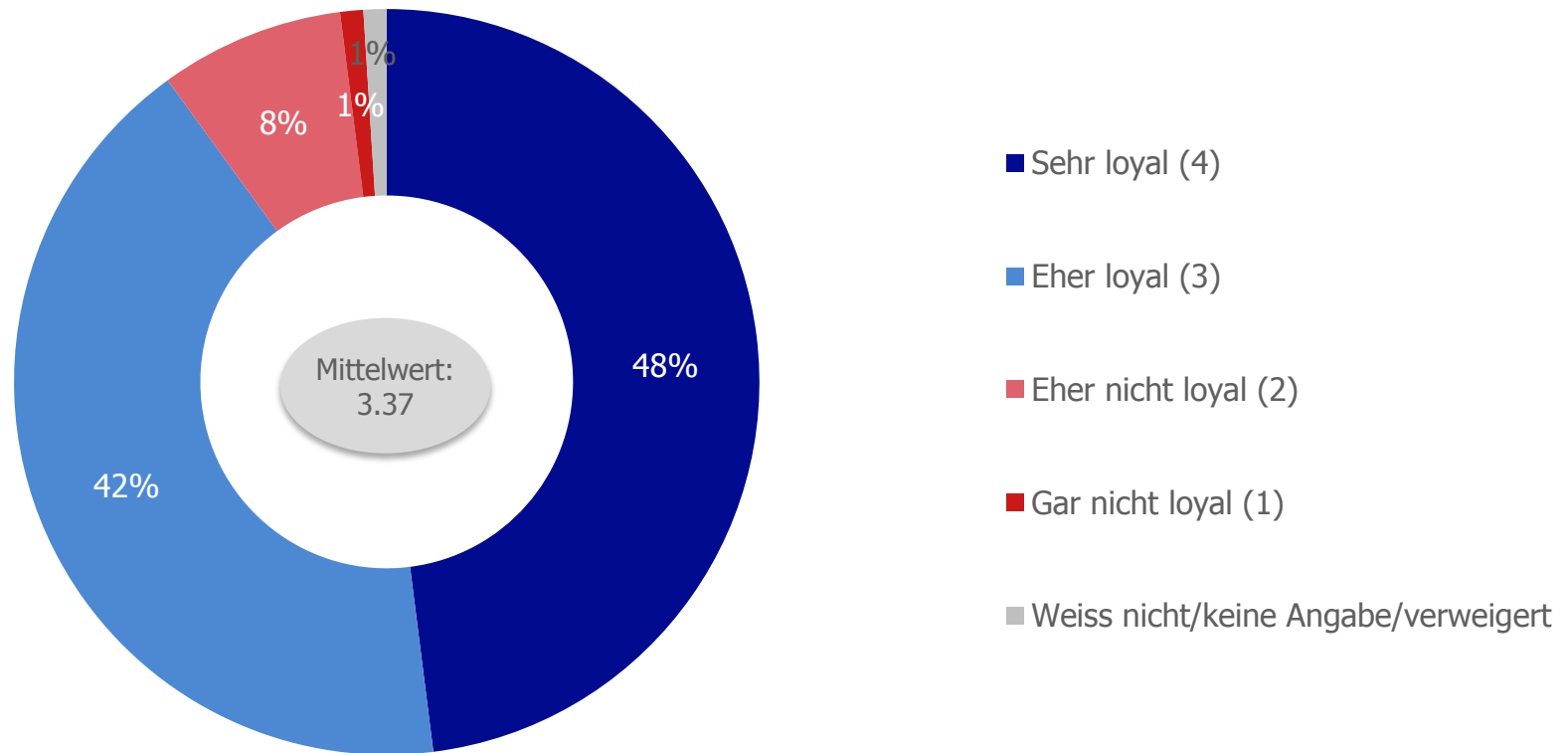
*Ja-Anteile*

Basis: Zahlen in Klammern

# Loyalität Firma

Q4: Was würden Sie sagen: Wie loyal verhält sich denn im Gegenzug die Firma, bei der Sie arbeiten, Ihnen gegenüber?

Filter: Wenn angestellt erwerbstätig



# Loyalität am Arbeitsplatz

Q3: Und wie ist das an Ihrem Arbeitsplatz? Wie loyal sind Sie da der Firma gegenüber, in der Sie arbeiten?

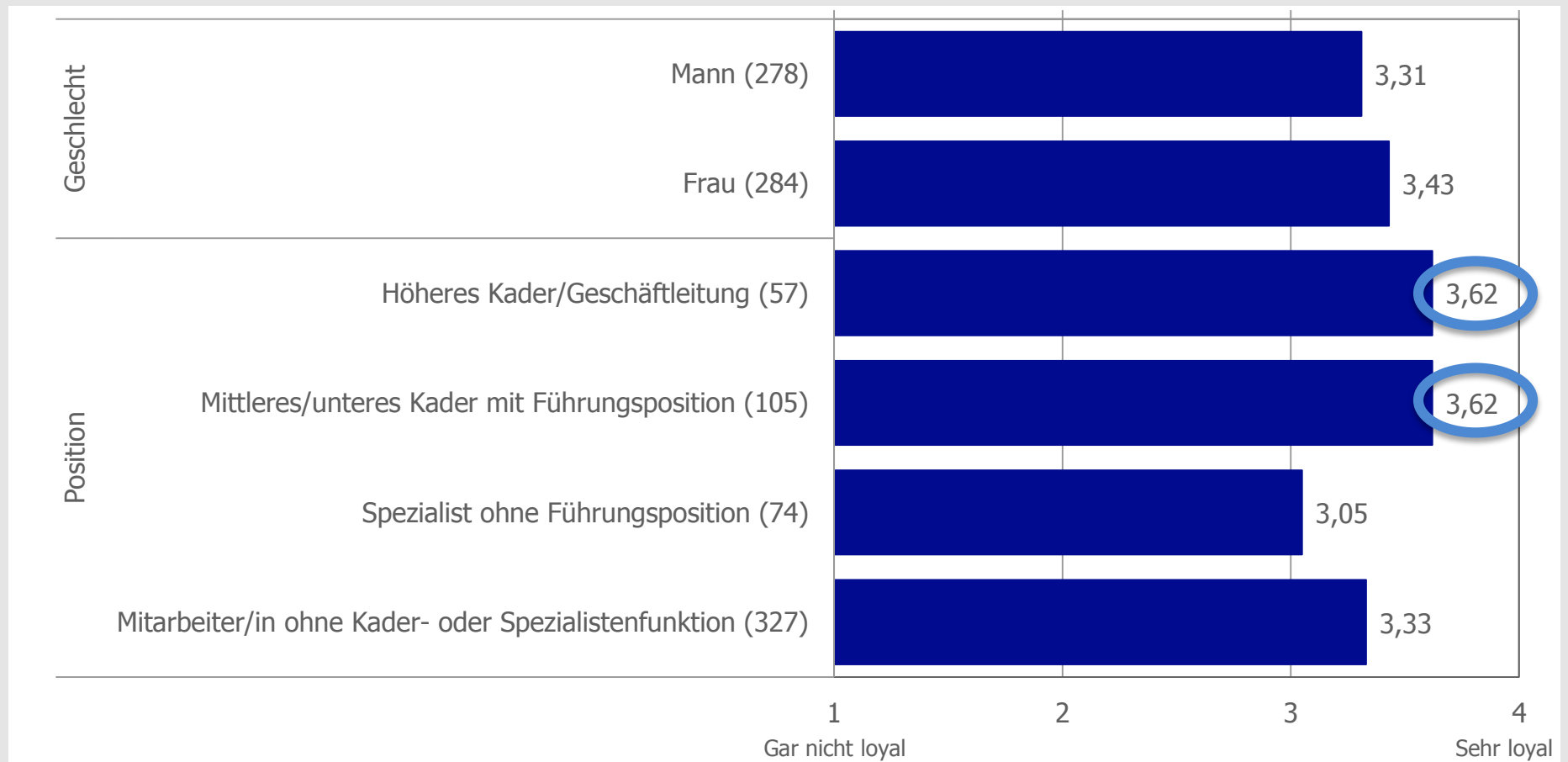
Filter: Wenn erwerbstätig

	Loyalität Firma gegenüber Mitarbeitenden		
	sehr	eher	nicht
Basis	(267)	(234)	(53)
Sehr loyal	89%	53%	26%
Eher loyal	10%	45%	62%
Eher/gar nicht loyal	1%	1%	10%
Weiss nicht/keine Angabe	0%	1%	1%

# Loyalität Firma

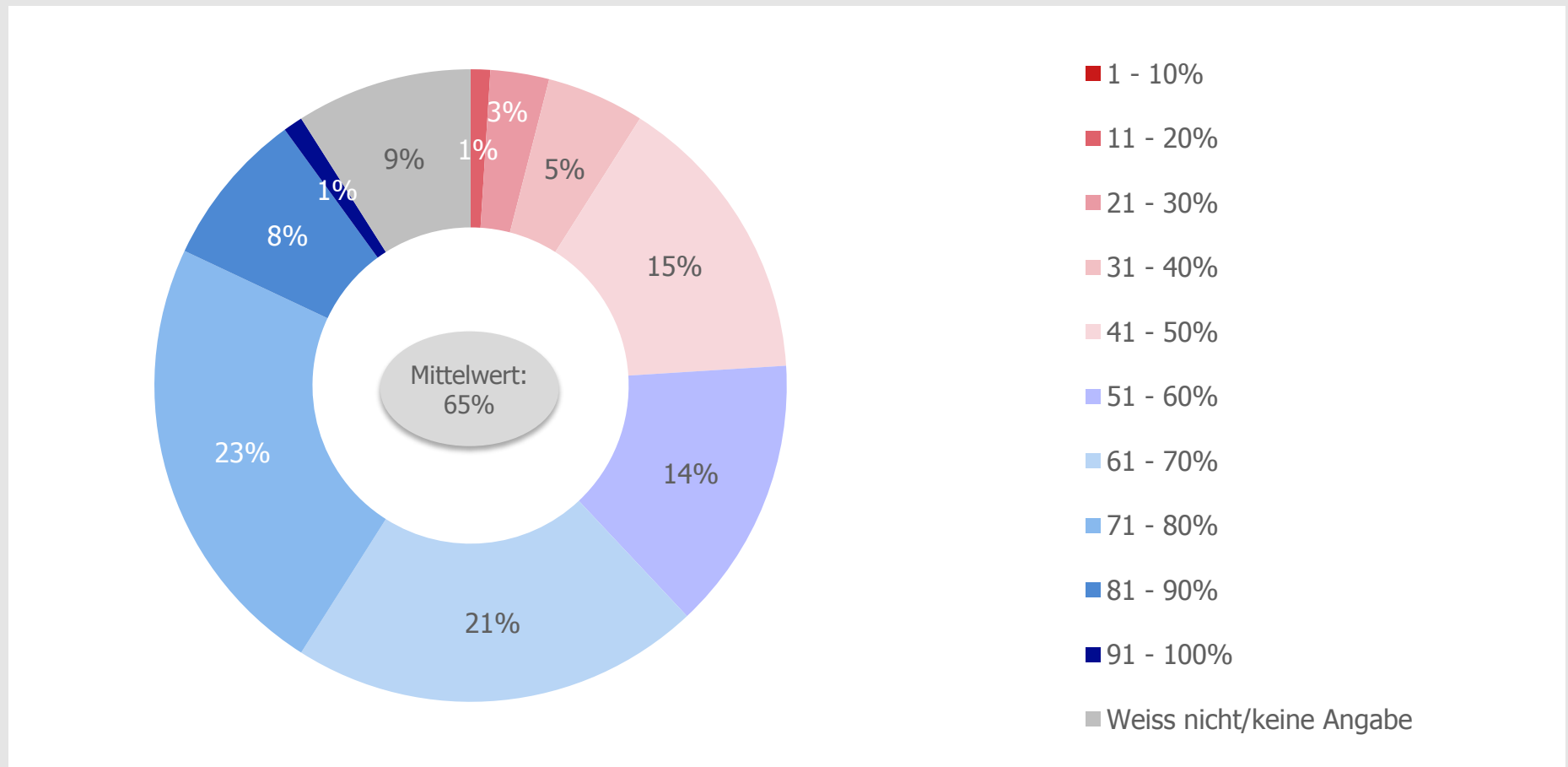
Q4: Was würden Sie sagen: Wie loyal verhält sich denn im Gegenzug die Firma, bei der Sie arbeiten, Ihnen gegenüber?

Filter: Wenn angestellt erwerbstätig



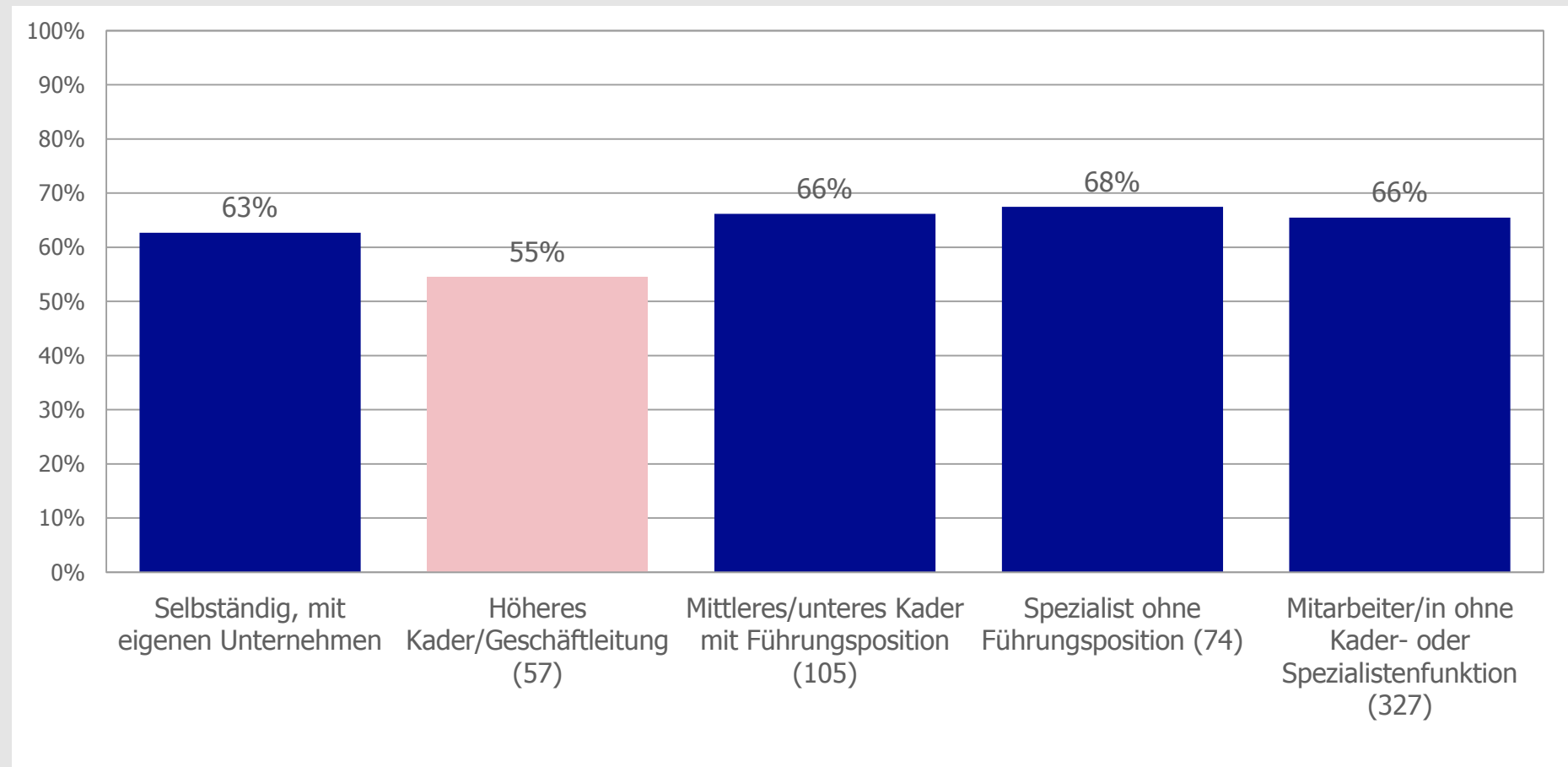
# Anteil loyale Arbeitnehmende (Schätzung)

Q6: Was würden Sie schätzen: Wie viele Prozent der Arbeitnehmenden in der Schweiz verhalten sich heute ihrem Arbeitgeber gegenüber loyal?



# Anteil loyale Arbeitnehmende (Schätzung)

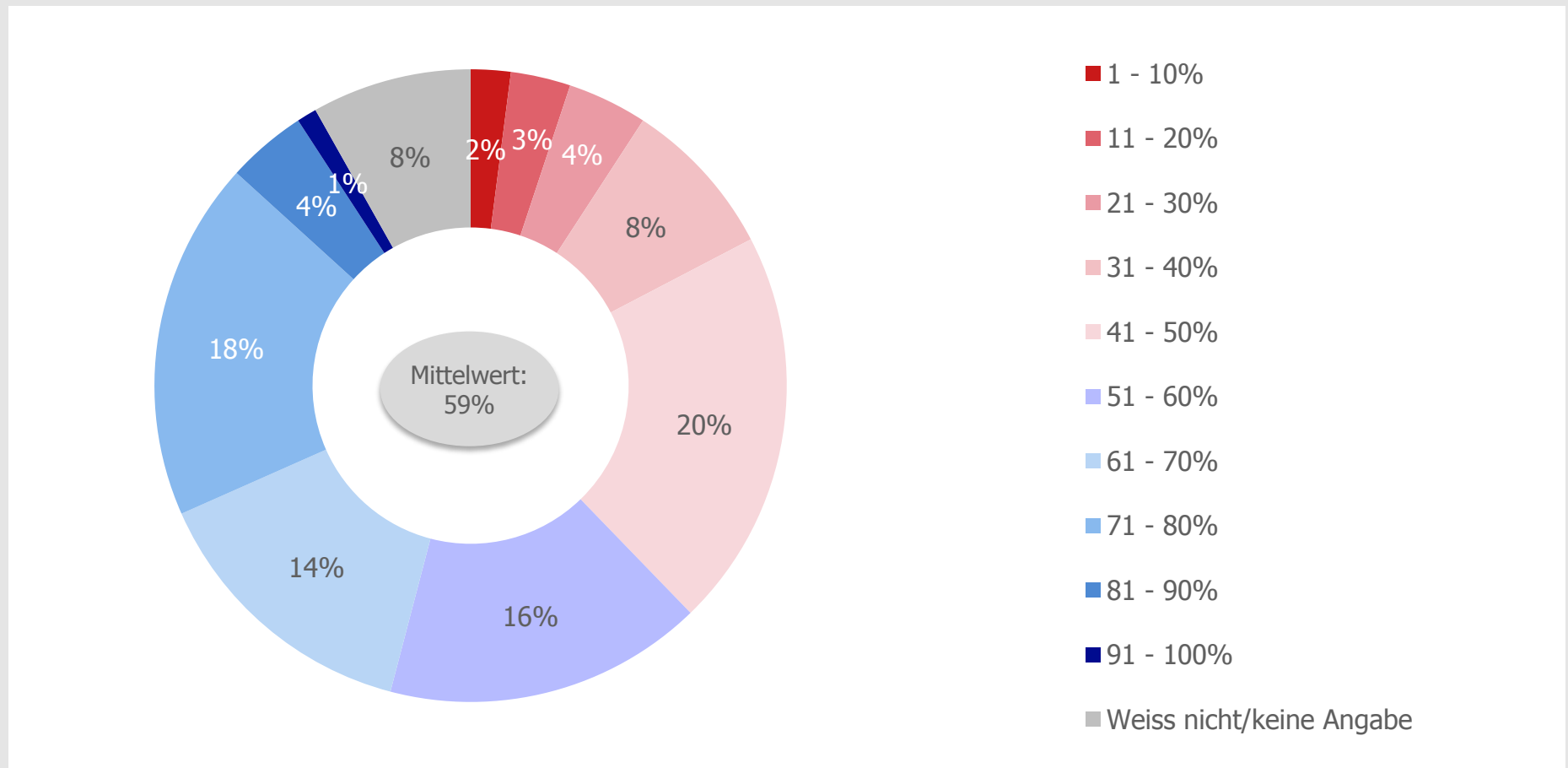
Q6: Was würden Sie schätzen: Wie viele Prozent der Arbeitnehmenden in der Schweiz verhalten sich heute ihrem Arbeitgeber gegenüber loyal?





# Anteil loyale Firmen (Schätzung)

Q7: Und umgekehrt: Wie viele Prozent der Firmen in der Schweiz verhalten sich ihren Angestellten gegenüber loyal?



# Anteil loyale Firmen (Schätzung)

Q7: Und umgekehrt: Wie viele Prozent der Firmen in der Schweiz verhalten sich ihren Angestellten gegenüber loyal?

		Anteil loyale Firmen		
		0 bis 50%	51 bis 70%	ab 71%
Anteil loyale Arbeitnehmende	0 bis 50%	51%	14%	5%
	51 bis 70%	36%	59%	20%
	ab 71%	14%	27%	76%
	Total	316 Befragte	297 Befragte	231 Befragte

Auftraggeber

**Angestellte Schweiz**, CH-4601 Olten  
Frau Karin Mühlebach

Universum

Die Grundgesamtheit umfasst die sprachassimierte Wohnbevölkerung der deutsch- und französischsprachigen Schweiz im Alter ab 16 Jahren.

Feldzeit / Stichprobe

In der Zeit vom 13. bis 18. Juni 2016 wurden insgesamt 1'001 Interviews realisiert.

Erhebungsmethode

CATI-Omnibus-Befragung